

Aan de directeur van  
Wagenborg Passagiersdiensten B.V.  
De heer G. van Langen  
Postbus 70  
9163 ZM Nes/Ameland

A goordijk 4, 7275 ca gelselaar  
M 06-29 43 79 20  
E waddenveren@rocofryslan.nl

Plaats en datum: Leeuwarden, 30 mei 2023

Onderwerp: Vragen CWO n.a.v. verzoek WPD aan ministerie tot enkelvoudig gebruik vaargeul

Ons kenmerk: CWO 02-23

Beste heer Van Langen,

Het Consumentenplatform Waddenveren Oost (CWO) ontving in afschrift de brief die u zond aan het ministerie van I en W over uw verzoek om de dienstregeling structureel aan te passen. U geeft daarin aan dat de veiligheid in het geding is bij het uitvoeren van de huidige dienstregeling in relatie tot de dimensies van de vaargeul. En dat u de dienstverlening ondanks de maatregel zo veel mogelijk in stand wilt houden vanwege de grote maatschappelijke en economische consequenties voor de eilanden. Het CWO heeft begrip voor de afweging die u maakt, maar maakt zich ook zorgen over de gevolgen voor de reizigers, de toeristen en de eilanders en hun belangen. Het CWO heeft nog een aantal vragen over het effect van de maatregel.

- o Kan WPD met de voorgestelde dienstregeling het te verwachten passagiersaanbod nog steeds verwerken?
- o Zijn er vertragingen te verwachten en zo ja van welke orde?
- o Kan aan scholieren en forenzen nog een acceptabele dienstregeling geboden worden?
- o Wanneer verwacht u dat de oude dienstregeling weer terugkomt, of wordt de beperkte dienstregeling straks het uitgangspunt voor het vervoerplan 2024?
- o Hoe worden de annuleringen van de auto's verwerkt waarvoor geen plaats meer is door het beperkte vervoersaanbod?
- o Hoe zit dat met de prioritering van eilanders versus toeristen bij autoreserveringen? Hebben eilanders daarin voorrang?
- o En bij reserveringen van de sneldienst. Hebben eilanders daar voorrang boven toeristen?
- o Wat is uw verwachting voor het dagtoerisme in de zomer tijdens warme dagen, zal een enkele boot dan voldoende zijn? In de normale situatie is het met een uurdienst in de ochtend en avond al niet voldoende.
- o Er gaan geruchten dat voor de gewone boot ook moet worden gereserveerd voor voetgangers. Zou dit ook gaan gelden voor eilanders?
- o En hoe zou dit in de praktijk moeten worden uitgevoerd? Op de eilanden wordt nu bij het aan boord gaan niet gecontroleerd. Bij reserveringen zal dit wel moeten omdat anders ook reizigers zonder reservering aan boord gaan en reizigers met een reservering daardoor gedupeerd kunnen worden.
- o Op wie en hoe kunnen toeristen en ondernemers hun schade/derving verhalen?
- o Zijn er andere scenario's te bedenken, bijvoorbeeld dat de twee veerboten achter elkaar aan varen? Sneldienst => boot 1 => boot2. Dat zou dan wel betekenen

dat er voor boot 1 en boot 2 bij Holwert een wachtplek nodig is en dat de verwerkingstijd zal toenemen.

- Als er 's ochtends een boot uitvalt door te lage waterstand, zorgt de beperkte dienstregeling voor een enorm tijdgat. Als in het verleden bijvoorbeeld de 6:30 sneldienst uitviel was er tenminste nog de 7:30 sneldienst als back-up en visa versa. Doordat de 7:30 dienst er nu uit is, zal de volgende pas om 8:30 kunnen zijn.
- Het CWO vraagt zich af of voor de sneldiensten ook enkelvoudig gebruik van de vaargeul nodig is. Door de geringere breedte van deze schepen zou passeren met gereduceerde snelheid misschien toch mogelijk moeten zijn.

Met vriendelijke groet,  
namens de leden van het Consumentenplatform Waddenveren Oost,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.A. Roos', written in a cursive style.

Willem A. Roos, voorzitter