

A goordijk 4, 7275 ca gelselaar

M 06-29 43 79 20

E waddenveren@rocofryslan.nl

Rederij Doeksen
T.a.v. de heer Dirk Spoor
Waddenpromenade 5
8861 NT Harlingen

Plaats en datum: Leeuwarden, 29 juni 2024

Onderwerp: Reactie op Vervoerplan TSM 2025

Kenmerk: CWW 02-2024

Beste heer Spoor,

Met deze brief reageert het CWW op het Vervoerplan 2025 van TSM.

Algemeen

Aansluitend busvervoer

De dienstregeling voor het aansluitende busvervoer is nog niet vastgesteld. Het CWW adviseert Rederij Doeksen alert te zijn op eventuele wijzigingen van de busverbinding met Bolsward/Sneek/Heerenveen en de busverbinding met de Kop Afsluitdijk.

Toegankelijkheid

Om meer te weten over de voorzieningen voor mensen met een beperking moet je op de website van de Rederij eerst in de zoekfunctie 'invalide', 'mindervalide' of 'mensen met een beperking invullen'. Er verschijnt dan informatie over de voorzieningen, met aanduidingen als 'invalidentoilet'. Hoewel deze termen nog vrij algemeen gebruikt worden is de aanduiding 'mensen met een beperking' meer gepast.

De assistentieverlening zou wat beter vindbaar mogen zijn op de website, we moesten er even naar zoeken. We vonden informatie bij: <https://blog.rederij-doeksen.nl/tips/reizen-met-een-beperking-zo-helpen-wij.htm>. Ook voor mensen die bijvoorbeeld met een aangepaste auto aan boord willen gaan. "Neemt u uw auto mee, dan meldt u zich bij het autoloket".

Voor mensen met een beperking is het van boord gaan niet zo vanzelfsprekend als voor de andere passagiers. Terwijl de andere passagiers zo snel mogelijk van boord gaan wachten mensen met een beperking (en soms met een hulphond) juist even tot de ergste drukte voorbij is en er voldoende rust en ruimte is om veilig van boord te kunnen gaan. Daardoor komt het halen van een aansluiting op bijvoorbeeld de trein onder tijdsdruk te staan, terwijl juist deze doelgroep vaak afhankelijk is van het openbaar vervoer.

Vlieland en Terschelling

De consumentenorganisaties RvA/KP en CWW hebben in goed overleg met Rederij Doeksen besloten om voortaan, waar mogelijk gezamenlijk op te trekken. Aangezien de belangen van alle passagiers, eilanders en gasten, parallel lopen. Uiteraard blijft regelmatig overleg gecontinueerd van het CWW van de eilanden Vlieland en Terschelling. Deze samenwerking zal in ieder geval gecontinueerd worden tot/met de concessieverlening 2029. Er bestaat de mogelijkheid dat de consumentenorganisaties anders gestructureerd zullen worden, maar het belang van het borgen van de zeggenschap staat bij allen voorop.

Wij willen onze verontrusting uiten omtrent de investeringsstop voor de huidige concessienemer, welke van toepassing is tot de concessieverlening 2029.

De consumentenorganisaties maken zich ernstig zorgen over de consequenties hiervan voor de veiligheid, het milieu en de dienstverlening. De Koegelwieck is aan vervanging toe, Rederij Doeksen was hiervoor al met vergevorderde plannen bezig: *'De Koegelwieck is inmiddels op leeftijd en een nieuw schip zou een impuls geven aan de verduurzaming van de vloot en de kwaliteitsbeleving aan boord. We hebben in de afgelopen periode daarom een specificatie geschreven voor een nieuw schip en offertes opgevraagd bij zes werven, waarvan er drie een offerte hebben uitgebracht'*. Helaas heeft Rederij Doeksen hiervoor geen toestemming gekregen van de concessieverlener.

Ook zou de terminal in Harlingen uitgebreid worden ten behoeve van de logistieke verbetering voor de passagiers. Deze plannen kunnen voorlopig niet voortgezet worden.

Aantal afvaarten

In het Vervoerplan 2025 is er sprake van inkrimping van het aantal afvaarten van de sneldienst. De combinatie van minder structurele afvaarten van de sneldienst naar Vlieland en van vraaggestuurd varen van 3 naar 2 dagdelen levert mogelijk een grote verschuiving van passagiers op. Het is niet op voorhand duidelijk hoe deze verschuivingen gaan uitwerken.

Het is goed dat er in de middag een vaste sneldienst is (dus niet vraaggestuurd) in de zomerdienstregeling (30-3 t/m 26-10) op vrijdag en zondag (V-H en H-V). Vanuit bedrijfseconomisch perspectief hebben we begrip voor de keuze van Rederij Doeksen om het aantal afvaarten te verminderen, maar anderzijds maken wij ons als consumentenorganisaties zorgen over de gevolgen voor de passagiers. In totaal worden er door de Rederij in het Vervoerplan 492 afvaarten (enkele reizen) geschrapt (dus Terschelling en Vlieland). Daarvan zijn 203 afvaarten van de interinsulaire sneldienst. Voor Vlielanders zijn dit ook wezenlijke afvaarten om (via Terschelling) van en naar Harlingen te reizen.

Sneldiensttoeslag

Het berekenen van een sneldiensttoeslag bij het vraaggestuurd varen wordt per 1 juli 2024 door Rederij Doeksen afgeschaft. Dit punt is al meerdere malen bij de zienswijzen over het Vervoerplan aangekaart door de consumentenorganisaties. We vinden het dan ook fijn en terecht dat Rederij Doeksen hier gehoor aan heeft gegeven.

Per pagina

RvA|KP Vlieland en CWW willen graag de volgende inhoudelijke punten adviseren aan de hand van het concept Vervoerplan 2025.

Pag. 12 Dienstregeling

Van 3 dagdelen naar 2 dagdelen voor vraaggestuurd varen. Het 1^e dagdeel bestaat uit de boten vertrekkend tot en met 13 uur, het 2^e dagdeel over alle boten daarna. Het ochtenddeel omvat 2 boten van Vlieland naar Harlingen en 1 van Harlingen naar Vlieland. Die onbalans betekent dat er 's ochtends minder vaak een extra boot vanaf Vlieland zal varen. Want als de boot van 11.50 uur vol is, komt er geen extra sneldienst omdat de boot van 06.50 uur nooit voor 90% vol zal worden. Mensen worden dan in wezen gedwongen om naar de middag (16.50u-boot) te uit te wijken, want de boot van 06.50 uur is voor gasten eigenlijk niet realistisch. Dat legt extra druk op die ene afvaart naar de wal in het middag- avonddeel. Het betekent voor een groep mensen (met name de huisjes- en hotelgasten) rondhangen op Vlieland tussen 10.00 en 16.50 uur.

Middag/avond dagdeel

2 boten van Harlingen naar Vlieland en 1 boot naar de wal. Die onbalans betekent dat er 's middags minder vaak een extra boot vanaf Harlingen vaart. De boot van 14.10 uur boot is vol, maar er komt geen sneldienst, want de boot van 19.10 uur is nog niet vol. Daardoor zullen veel mensen later op het eiland aankomen dan gewenst, met complicaties rondom inkopen doen tot gevolg (misschien is er een avond-opening van de supermarkten nodig?). Een gevolg kan ook zijn dan mensen afzien van hun boeking.

Aan het einde van een druk weekend zal de ene middagboot naar de wal snel vol zijn en vragen om een extra sneldienst. Omdat een extra sneldienst de ene kant op ook een terug afvaart de andere kant op vergt, vragen wij ons af hoe dit uit gaat werken. Omdat Vlieland en Terschelling meestal dezelfde drukke momenten hebben verwachten wij dat er geen voordeel te behalen valt met driehoeksafvaarten in plaats van dedicated sneldienst retour afvaarten op Vlieland.

Pag. 21 Tarieven

Rederij Doeksen heeft besloten om het onderscheid tussen zomertarieven en wintertarieven volgend jaar op te heffen, de zomertarieven zijn voortaan het hele jaar geldig. Wij willen Rederij Doeksen verzoeken om het gehele jaar een aantrekkelijk dagtarief aan te bieden op de dinsdag, woensdag en donderdag, bijvoorbeeld een enkele reis + 1 euro. Op deze dagen is er voldoende beschikbaarheid en we zien zeker mogelijkheden om het dagtoerisme hiermee een boost te geven.

Pag. 23 Vraaggestuurd varen

Er worden extra afvaarten ingezet als er sprake is van een bezetting van 90%. Om betere spreiding te bewerkstelligen adviseren RvA/KP en CWW Vlieland om dit percentage in een éérder stadium te verlagen naar 75% bij de veerboot. Mocht de bezetting van de extra snelboot dan uiteindelijk toch tegenvallen, dan kunnen de passagiers altijd nog omgeboekt worden naar de veerboot, bijvoorbeeld een dag van tevoren. Bij de sneldienst is 90% een acceptabel percentage. Dit komt ook overeen met onze vaker genoemde stelling dat een veerboot bij meer dan 600 mensen oncomfortabel wordt. Als er bij 600 personen een extra boot wordt

ingezet hebben mensen een alternatief. Er zullen nog genoeg mensen zijn die gewoon toch boeken voor een 600+ plaats omdat die afvaart voor hen beter uitkomt.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'W' followed by a series of loops and a long, sweeping horizontal stroke that tapers to a point on the right.

Willem A. Roos, voorzitter